

## Ethische Richtlinien

### Versprechen

Als Mitglied des VIB verpflichte ich \_\_\_\_\_  
mich, die ethischen Richtlinien des Verbandes zu respektieren und meine Dienstleistungen innerhalb dieser Richtlinien zu erbringen.

#### **Verpflichtungen gegenüber der Öffentlichkeit**

- Ich arbeite ausschließlich gemäß den Regelungen des Berufsbildes der ImageberaterInnen.
- Ich richte mich nach den staatlichen Gesetzen, die für das Betreiben meines Geschäftes relevant sind.
- Ich nehme Rücksicht auf die sozialen und ökologischen Auswirkungen meiner Tätigkeit.
- Ich übernehme keinerlei berufliche Aufträge, solange ich nicht durch Schulung und Erfahrung kompetent bin, die verlangte Arbeit adäquat zu leisten.
- Ich stelle meine Qualifikation, Ausbildung, Erfahrung und Mitgliedschaft in allen Kommunikationsformen richtig dar.

#### **Verpflichtungen gegenüber dem Kunden**

- Ich definiere klar den Bereich und die Art des Projektes oder der Dienstleistung, die ich durchführe, ebenso wie alle Kosten und Gebühren, die sie mit sich bringen.
- Ich erbringe alle Dienstleistungen gemäß dem höchsten mir möglichen Berufsstandard.
- Ich behandle Kundeninformationen vertraulich.

#### **Verpflichtungen gegenüber dem Beruf und dem VIB**

- Ich unterstütze die Geschäfte des VIB ehrlich und integer.
- Ich behalte jede vertrauliche Information für mich, die mir als Vorstandsmitglied oder als VertreterIn des VIB anvertraut wurde.
- Ich handle jederzeit verantwortungsbewusst und angemessen und vermeide Handlungen, welche den VIB und den Beruf des Imageberaters diskreditieren.
- Ich pflege eine professionelle Erscheinung, welche den Beruf und den VIB positiv reflektieren.
- Ich bilde mich in den verschiedenen Bereichen des Imageberufes weiter um meine Techniken, Kenntnisse und Kompetenz ständig auszubauen.
- Ich ermutige und trage aktiv dazu bei, dass sich Beziehungen zwischen Imageberatern und Öffentlichkeit, sowie verwandten Berufszweigen und anderen beruflichen Disziplinen aufbauen.
- Ich benutze das Logo (insbesondere das Certified-Logo) und anderes Material des VIB nur mit schriftlicher Erlaubnis des Vorstandes bzw. nach den vom Verband der Imageberater veröffentlichten Kriterien für die jeweilige Verwendung.

#### **Verpflichtungen gegenüber Kollegen/innen**

- Ich behalte jede vertrauliche Information, die mir eine Kollege/in anvertraut hat, für mich.
- Ich gebrauche nur mit Zustimmung und mit Angabe der Quelle Materialien, Kundenlisten, Titel und Werke von anderen. Nur für Arbeit, die ich selbst geleistet habe, nehme ich Bezahlung an.
- Weder durch Wort noch Tat schade ich dem Ruf eines anderen Mitglieds noch dessen Geschäftsbeziehung.

#### **Verletzungen der ethischen Richtlinien**

Als Mitglied des VIB bin ich diesen ethischen Richtlinien und dem professionellen Verhalten des Berufsbildes der ImageberaterInnen verpflichtet.

Ich akzeptiere, dass Verletzungen dieser Regeln meinen Ausschluss vom VIB zur Folge haben können.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_